Praxipharm

Mise à jour : 02/01/2024

DERMATOLOGIE - DERMOCOSMÉTIQUE

Les étapes clés d'un conseil réussi en dermocosmétique (1 jour)

Objectifs :

- Acquérir une méthodologie efficace pour conseiller la dermocosmétique en toute aisance, dans une démarche professionnelle et active de prise en charge globale du client à l'officine
- Savoir établir un diagnostic de peau et conseiller le(s) produit(s) de soin et d'hygiène adapté(s)
- Adapter sa communication et son attitude au conseil dermocosmétique

Programme :

- Rappels sur la peau
- Le conseil en dermocosmétique : les étapes pour réussir
  - Comprendre la demande et les attentes d'un(e) client(e) en dermocosmétique
  - Adopter son attitude et sa gestuelle
  - Rédiger une « ordonnance beauté »
- Savoir présenter son conseil et argumenter
- Cas de comptoir

Méthode pédagogique :

- Supports de cours
- Tableaux de synthèse sur types et états de peaux
- QCM et cas de comptoir
- Quizz de validation des connaissances

Modalités d'évaluation :

- Fiche d'appréciation du formateur : chaque formateur en fin de session évalue la formation sur divers critères (aspects logistique, organisationnel, les participants…)
- *8 jours avant la formation* : chaque stagiaire reçoit une invitation à compléter un questionnaire
- « Recueil des besoins et des acquis » via une plate-forme informatique généraliste en ligne.
- *Le jour de la formation (selon recommandations HAS – fiche Formation présentielle)* :
  - Évaluation de la formation et des réactions des apprenants : Questionnaire de satisfaction à chaud
  - Évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences au cours de la formation : Évaluation diagnostique (pré-test), évaluations formatives (questionnaires des connaissances, cas de comptoir), évaluation sommative (post-test)
- À 3 mois : chaque stagiaire reçoit un questionnaire pour procéder à l'évaluation à froid de la formation.

Public concerné : Pharmaciens titulaires et assistants, préparateurs diplômés

Prérequis : Aucun

Nombre de participants maximum : 15 /jour

Validation : attestation de participation

Durée de la formation : 1 journée (7h)

Organisation de la journée de formation : de 9h00 à 17h30

Dates et lieu du stage : Selon calendrier établi

Intervenant : De la Société PRAXIPHARM

Modalités d'accès à la formation :

- Par téléphone au 02.28.03.00.00
- Par mail : formations@praxipharm.fr
- En remplissant le bulletin d'inscription disponible et téléchargeable sur le site www.praxipharm.fr

Délai d'accès : Inscription selon le calendrier et minimum 15 jours avant le début de la formation

Tarif : 330,00€ HT, TVA 20%, soit 396,00€ TTC

Formalisation à l'issue de la formation : Attestation de formation remise au participant

Accessibilité aux personnes handicapées : Contacter PRAXIPHARM pour connaître les dates des formations en fonction de la situation de handicap

Les ✚ de cette formation :

- Une méthodologie sûre et efficace pour savoir gérer tous types de demandes en dermocosmétique et développer un conseil « actif » à l'officine
- Mises en situation, partage d'expériences et échanges
- Données et informations sur le marché de la dermocosmétique