

# **DERMATOLOGIE - DERMOCOSMÉTIQUE**

# Les étapes clés d'un conseil réussi en dermocosmétique (1 jour)

## **Objectifs:**

- Acquérir une méthodologie efficace pour conseiller la dermocosmétique en toute aisance, dans une démarche professionnelle et active de prise en charge globale du client à l'officine
- Savoir établir un diagnostic de peau et conseiller le(s) produit(s) de soin et d'hygiène adapté(s)
- Adapter sa communication et son attitude au conseil dermocosmétique

### **Programme:**

- Rappels sur la peau
- Le conseil en dermocosmétique : les étapes pour réussir
  - o Comprendre la demande et les attentes d'un(e) client(e) en dermocosmétique
  - o Adopter son attitude et sa gestuelle
  - Rédiger une « ordonnance beauté »
- Savoir présenter son conseil et argumenter
- Cas de comptoir

## <u>Méthode pédagogique</u>:

- Supports de cours
- Tableaux de synthèse sur types et états de peaux
- QCM et cas de comptoir
- Quizz de validation des connaissances

#### **Modalités d'évaluation:**

- Fiche d'appréciation du formateur : chaque formateur en fin de session évalue la formation sur divers critères (aspects logistique, organisationnel, les participants...)
- 8 jours avant la formation : chaque stagiaire reçoit une invitation à compléter un questionnaire
- « Recueil des besoins et des acquis » via une plate-forme informatique généraliste en ligne.
- Le jour de la formation (selon recommandations HAS fiche Formation présentielle):
  - Évaluation de la formation et des réactions des apprenants : Questionnaire de satisfaction à chaud
  - Évaluation des apprentissages réalisés en termes de connaissances et compétences au cours de la formation : Évaluation diagnostique (pré-test), évaluations formatives (questionnaires des connaissances, cas de comptoir), évaluation sommative (post-test)
- À 3 mois : chaque stagiaire reçoit un questionnaire pour procéder à l'évaluation à froid de la formation.

Public concerné: Pharmaciens titulaires et assistants, préparateurs diplômés

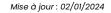
Prérequis: Aucun

Nombre de participants maximum : 15 /jour Validation : attestation de participation

**Durée de la formation**: 1 journée (7h)

Organisation de la journée de formation : de 9h00 à 17h30

Dates et lieu du stage : Selon calendrier établi





Intervenant: De la Société PRAXIPHARM

#### Modalités d'accès à la formation :

- Par téléphone au 02.28.03.00.00
- Par mail: <a href="mailto:formations@praxipharm.fr">formations@praxipharm.fr</a>
- En remplissant le bulletin d'inscription disponible et téléchargeable sur le site www.praxipharm.fr

Délai d'accès: Inscription selon le calendrier et minimum 15 jours avant le début de la formation

**Tarif**: 330,00€ HT, TVA 20%, soit 396,00€ TTC

Formalisation à l'issue de la formation : Attestation de formation remise au participant

<u>Accessibilité aux personnes handicapées</u>: Contacter PRAXIPHARM pour connaître les dates des formations en fonction de la situation de handicap

# Les 🛨 de cette formation :

- Une méthodologie sûre et efficace pour savoir gérer tous types de demandes en dermocosmétique et développer un conseil « actif » à l'officine
- Mises en situation, partage d'expériences et échanges
- Données et informations sur le marché de la dermocosmétique