

## PRATIQUE OFFICINALE

### Conseils associés à l'officine (1 jour)

*Méthodologie pour structurer ses conseils associés*

#### Objectifs :

- Proposer **un conseil de qualité, sûr et efficace, en adoptant une trame méthodologique facile à mettre en oeuvre**
- Professionnaliser la délivrance de son conseil en toute situation (à partir de l'ordonnance, d'une demande spontanée, d'un médicament en libre accès, ...)
- **S'exercer et mettre en pratique pour améliorer les performances conseil** des participants grâce à des exercices et des mises en situation

#### Programme :

- **Méthodologie des conseils associés :**
  - Définition
  - Méthodologie
  - Fiche conseil
- **Elaboration de trames de fiches conseil selon la méthodologie**
- **Rappel de communication**
  - Les étapes clés du dialogue
  - Les règles d'une communication efficace et éthique
- **Mise en pratique :**
  - Résolution en groupes de cas de comptoir
  - Présentation de conseils associés dans des mises en situations concrètes

#### Méthodes pédagogiques :

- Exposé étayé par des supports visuels
- Supports de cours, études de cas de comptoir, mises en situation
- Quizz de validation des connaissances

#### Modalités d'évaluation :

- Atteintes des objectifs :
  - En début de formation : évaluation diagnostique sous forme de QCM
  - Au cours de la formation : évaluation formative par questionnaires et/ou cas pratiques
  - En fin de formation : évaluation sommative permettant d'évaluer les acquis
  - À 4 mois : Questionnaire en ligne adressé au stagiaire permettant d'évaluer sa mise en pratique des acquis de la formation
- Satisfaction du participant :
  - En fin de formation : questionnaire de satisfaction à chaud

**Public concerné :** Pharmaciens titulaires et assistants, préparateurs diplômés

**Prérequis :** Aucun

**Durée de la formation :** 1 jour (7h) - Organisation type d'une journée de formation : de 9h00 à 17h30

**Dates et lieu du stage** : Selon calendrier établi

**Intervenant** : Formateur professionnel de la société Praxipharm

**Modalités d'accès à la formation** :

- Par téléphone au 02.28.03.00.00
- Par mail : [formations@praxipharm.fr](mailto:formations@praxipharm.fr)
- En remplissant le bulletin d'inscription disponible et téléchargeable sur le site [www.praxipharm.fr](http://www.praxipharm.fr)

**Délai d'accès** : Inscription selon le calendrier et minimum 15 jours avant le début de la formation

**Tarif** : 330,00€ HT, TVA 20%, soit 396€ TTC/personne pour la formation

**Formalisation à l'issue de la formation** : Attestation de formation remise au participant

**Accessibilité aux personnes handicapées** : Contacter PRAXIPHARM pour connaître les dates des formations en fonction de la situation de handicap

**Les  de cette formation :**

- Le déroulement de la formation (théorie + pratique) permet d'ancrer durablement la méthodologie afin d'enrichir son conseil dès le lendemain de la formation
- La dynamique du groupe permet un échange enrichissant.
- Des exemples concrets de fiches conseil