

PRATIQUE OFFICINALE

Maitriser le dialogue

Réussir ses entretiens pharmaceutiques (1 jour)

Communication, structure et méthodologie d'un entretien pharmaceutique



Objectifs :

- **Maitriser l'organisation** des entretiens pharmaceutiques
- **Savoir mener efficacement les entretiens pharmaceutiques :**
 - Maitriser les techniques de communication qui ne sont pas abordées au cours de la formation initiales des pharmaciens et savoir les mettre en application au cours de l'entretien
 - Détecter le profil de communication du patient afin de pouvoir s'y adapter
- **Améliorer la qualité de la prise en charge** des patients

Programme :

- **La prise en charge du patient et les entretiens pharmaceutiques :**
La loi HPST, le rôle du pharmacien, les objectifs des entretiens pharmaceutiques
- **Les éléments clés pour réussir ses entretiens pharmaceutiques**
 - La conduite d'un entretien pharmaceutique : déroulement d'un entretien, contenu des messages, techniques de communication verbale ou non verbale
 - Le profil psychologique et comportemental du patient : le reconnaître et adapter son message et sa communication avec le **DISC**
 - A faire/à éviter pendant l'entretien
- **La mise en place à l'officine**
 - Comment s'organiser ?
 - Comment communiquer ?
- **Cas pratique : entretiens pharmaceutiques chez un patient hypertendu et polymédiqué.**

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques, questionnaire d'évaluation des connaissances
- Application : atelier pratique

Public concerné : pharmaciens et préparateurs

Pré-requis : aucun

Nombre de participants maximum: 15 /jour

Validation : attestation de participation

Durée : 1 jour

Organisation type de la journée de formation : de 9h00 à 17h30 (7 heures)

Intervenant : de la société PRAXIPHARM

Dates et lieu du stage : selon calendrier établi

Les + de cette formation :

Une méthode unique, sûre et fiable pour pouvoir comprendre et dialoguer avec tous les profils de patients
Des ateliers pratiques et des outils pour vous aider à mettre en œuvre les entretiens pharmaceutiques