

ANGLAIS A L'OFFICINE

Anglais à l'officine – Niveau 1 (1 jour)

Les fondamentaux

Objectifs :

- Rafraîchir les connaissances de base en anglais et les enrichir de termes spécifiques à la santé au quotidien.
- Accueillir les patients anglais ou anglophones, comprendre leurs besoins et leur apporter un conseil optimal.
- Conseiller les médicaments et produits les plus adaptés en sachant les argumenter en terme de bénéfice santé, expliquer les posologies et les modes de prises du traitement.
- S'assurer de la bonne compréhension du conseil par le patient-client.
- Trouver facilement le mot juste et adapté à chaque situation.

Programme :

- Accueil du patient étranger :
 - les enjeux d'un accueil réussi, les freins à l'accueil, conseils pour réussir son accueil
 - Identification des besoins : les techniques de questionnement.
- Notions d'anatomie (tête, tronc, membres supérieurs, membres inférieurs, autres).
- Présentation à l'aide de plusieurs schémas du corps humain.
- Le patient client et ses symptômes (pathologies, liste des maladies, détection des maladies, observations, poser les bonnes questions, comment orienter vers le médecin si besoin ou vers le spécialiste).
- Liste des professions médicales et paramédicales.
- Présentation des structures de santé et des examens médicaux classiques.
- Présentation d'un traitement : renseignements généraux, posologies, quantité, fréquences, effets secondaires et interactions.
- Le conseil associé : définition et objectif.
- Savoir argumenter les produits en terme de bénéfice santé pour le patient-client.
- S'assurer de la bonne compréhension du traitement et des explications.

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Etudes de cas, quiz et vidéos
- Echanges et partage des expériences

Public concerné : tout le personnel de l'officine

Pré-requis : niveau BAC

Nombre de participants maximum: 12 /jour

Validation : attestation de participation

Durée : 1 jour

Organisation type de la journée de formation : de 9h00 à 17h30 (7 heures)

Intervenant : de la société PRAXIPHARM

Dates et lieu du stage : selon calendrier établi