

PRATIQUE OFFICINALE

Conseils associés à l'officine (1 jour)

Méthodologie pour structurer ses conseils associés

Objectifs :

- Proposer **un conseil de qualité, sûr et efficace, en adoptant une trame méthodologique facile à mettre en oeuvre**
- Professionnaliser la délivrance de son conseil en toute situation (à partir de l'ordonnance, d'une demande spontanée, d'un médicament en libre accès, ...)
- **S'exercer et mettre en pratique pour améliorer les performances conseil** des participants grâce à des exercices et des mises en situation

Programme :

- **Méthodologie des conseils associés :**
 - Définition
 - Méthodologie
 - Fiche conseil
- **Elaboration de trames de fiches conseil selon la méthodologie**
- **Rappel de communication**
 - Les étapes clés du dialogue
 - Les règles d'une communication efficace et éthique
- **Mise en pratique :**
 - Résolution en groupes de cas de comptoir
 - Présentation de conseils associés dans des mises en situations concrètes

Méthodes pédagogiques :

- Exposé étayé par des supports visuels
- Supports de cours, études de cas de comptoir, mises en situation
- Quizz de validation des connaissances

Modalités d'évaluation :

- Atteintes des objectifs :
 - En début de formation : évaluation diagnostique sous forme de QCM
 - Au cours de la formation : évaluation formative par questionnaires et/ou cas pratiques
 - En fin de formation : évaluation sommative permettant d'évaluer les acquis
 - À 4 mois : Questionnaire en ligne adressé au stagiaire permettant d'évaluer sa mise en pratique des acquis de la formation
- Satisfaction du participant :
 - En fin de formation : questionnaire de satisfaction à chaud

Public concerné : Pharmaciens titulaires et assistants, préparateurs diplômés

Prérequis : Aucun

Durée de la formation : 1 jour (7h) - Organisation type d'une journée de formation : de 9h00 à 17h30

Dates et lieu du stage : Selon calendrier établi

Intervenant : Formateur professionnel de la société Praxipharm

Modalités d'accès à la formation :

- Par téléphone au 02.28.03.00.00
- Par mail : formations@praxipharm.fr
- En remplissant le bulletin d'inscription disponible et téléchargeable sur le site www.praxipharm.fr

Délai d'accès : Inscription selon le calendrier et minimum 15 jours avant le début de la formation

Tarif : 330,00€ HT, TVA 20%, soit 396€ TTC/personne pour la formation

Formalisation à l'issue de la formation : Attestation de formation remise au participant

Accessibilité aux personnes handicapées : Contacter PRAXIPHARM pour connaître les dates des formations en fonction de la situation de handicap

Les  de cette formation :

- Le déroulement de la formation (théorie + pratique) permet d'ancrer durablement la méthodologie afin d'enrichir son conseil dès le lendemain de la formation
- La dynamique du groupe permet un échange enrichissant.
- Des exemples concrets de fiches conseil